

Rychlost stahování:	Maximální	Inzerovaná	Bezně dostupná	Minimální
PN Byt	300Mbps	25Mbps	15Mbps	7,5Mbps
PN Byt Maxi	300Mbps	50Mbps	30Mbps	15Mbps
PN WiFi	100Mbps	15Mbps	9Mbps	4,5Mbps
PN WiFi Maxi	100Mbps	30Mbps	18Mbps	9Mbps
PN Dúchodce	100Mbps	30Mbps	18Mbps	9Mbps
PN Dúchodce FUP	30Mbps	5Mbps	3Mbps	1,5Mbps
PN Firma kabel	300Mbps	50Mbps	30Mbps	15Mbps
PN Firma WiFi	100Mbps	30Mbps	18Mbps	9Mbps

Rychlost odesílání:	Maximální	Inzerovaná	Bezně dostupná	Minimální
PN Byt	300Mbps	10Mbps	6Mbps	3Mbps
PN Byt Maxi	300Mbps	15Mbps	9Mbps	4,5Mbps
PN WiFi	50Mbps	5Mbps	3Mbps	1,5Mbps
PN WiFi Maxi	50Mbps	10Mbps	6Mbps	3Mbps
PN Dúchodce	50Mbps	5Mbps	3Mbps	1,5Mbps
PN Dúchodce FUP	10Mbps	3Mbps	2Mbps	1Mbps
PN Firma kabel	300Mbps	15Mbps	9Mbps	4,5Mbps
PN Firma WiFi	50Mbps	10Mbps	6Mbps	3Mbps

#### Legenda k tabulce:

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

## **Odchylky rychlostí:**

Za **velkou trvajícím** odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakujícím** se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

## **Předávací rozhraní a definice rychlostí:**

Předávací rozhraní je 1000Base-T IEEE 802.3ab, ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603, ve výjimečných případech 100Base-TX 802.3u a veškeré uvedené rychlosti jsou předávány a definovány na tomto rozhraní.

Základní tarify jsou vhodné pro domácnosti a nenáročné firemní zákazníky. Náročným firemním zákazníkům lze doporučit tarif PN VIP a PN Individual.

Připojení je realizováno pomocí sdíleného přenosového média (dle technologie: bezdrátová, metalická, optická) a sdílené páteřní kapacity. Uživatel se o kapacitu dělí s ostatními jednotkami až desítkami uživatelů (na páteřních technologiích až tisíci) a aktuální rychlost internetové přípojky může být ovlivněna provozem internetových přípojek ostatních uživatelů připojených ke sdílenému přenosovému médiu.

## **Řízení rychlosti – QoS:**

Na provozu je aplikováno inteligentní QoS až do vrstvy ISO–OSI L7, které upřednostňuje protokoly pro práci (vzdálená plocha, RDP, VNC, citrix, ...), systémy pro komunikaci, prohlížení webových stránek, poslouchání hudby, ... před dlouhodobým přetížením (aktualizací OS, aktualizace her, ...). V případě, kdy klientův PC stahuje aktualizaci a zároveň klient požaduje zobrazení webových stránek je stahování aktualizací prováděno na „pozadí“. Uvolní se tak kapacita pro rychlé načtení stránek (funguje i na jednom PC, či domácí WiFi). Tento způsob řízení se primárně projevuje v případě většího vytížení páteřních prvků, celkové domácí přípojky a domácí WiFi (uvolňuje se kapacita pro běžné použití) a to pouze na nezbytně nutnou dobu.

Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

## **Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména tyto:**

Výběr tarifu a přípojné technologie a technologie připojení bytového nebo panelového domu.

Rychlost mezi maximální a inzerované rychlosti klient dosahuje primárně mimo špičku 23h-16h. Ve výjimečných případech může klient dosahovat vyšší rychlosti, než je maximální.

Dosahování rychlosti 100Mbps a více, lze pouze na zřízeních, které jsou připojeny pomocí 1Gbps rozhraní 1000Base-T IEEE 802.3ab, ANSI/TIA/EIA-568-B, IEC 60603. V opačném případě je rychlost omezena technologicky do cca 90Mbps. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít

vliv běžící služba IPTV (poskytnuta i přímo od poskytovatele PegasNet TV) nebo další OTT služby typu Youtube, Voyo, iPrima, Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží i mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Měření musí být prováděno na předávacím rozhraní, nikoliv na domácí WiFi a to při odpojení všech dalších domácích zařízení, které běžně využívají služby přístupu k internetu.

Rychlost v rozporu s výše uvedenými definicemi dává právo klientovi na reklamaci poskytované služby.

Kontakty pro servis:

Tel: +420 776 009 158

Email: servis@PegasNet.cz

Poskytovatelem služby je:

Ing. Tomáš Budai, IČO: 67843654, DIČ: 7708312458, Osvědčení ČTU: 730

PegasNet s.r.o., IČO: 08884358

Technické parametry platné od 1.1.2021